

C'est le temps de faire du ménage à l'extérieur, de préparer la terre et de faire les semis et les plantations. Vérifiez l'horaire des loisirs en fin mai et début juin pour plus de détails.

La Fête nationale du Québec



Le 24 juin en apres-midi une grande fête est organisée... un hommage au drapeau et un discours patriotique incluant la thématique annuelle : un monde de traditions, un spectacle de Ray Arseno et une dégustation de produits du terroir.



**Centre hospitalier St-François INC.**

Comme chez soi...



## Objet : Sondage C'est MON opinion

Aux résidents et familles,

C'est avec fierté que notre établissement s'engage à nouveau dans une démarche d'auto-évaluation de la qualité des soins et services avec le processus QMENTUM d'Agrément Canada. Nous vous invitons, par la présente, à compléter un sondage sur la satisfaction de la clientèle, en lien avec l'évaluation pré-visite d'Agrément Canada qui se tiendra en avril 2020. Ce sondage est une évaluation de votre satisfaction, qui doit être effectué auprès de vous, chers résidents, ou de vos représentants légaux, de façon volontaire du 24 mai au 8 juin 2019. Le sondage couvre l'ensemble des services offerts au Centre hospitalier St-François Inc., soit la qualité du milieu de vie et l'environnement humain. Il est important de vous préciser que vos réponses orienteront les activités d'amélioration de la qualité au sein de l'organisme et ce, en toute confidentialité. Soyez assurés qu'il n'y aura aucun impact négatif sur les soins prodigués, peu importe ce que vous répondrez.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour avoir un sondage. Les résidents qui ne seront pas en mesure de répondre par eux-mêmes ou qui n'auront pas l'aide d'un proche pourront obtenir l'assistance d'un bénévole de l'établissement afin de le compléter.

Une boîte scellée sera à votre disposition au poste des infirmières au 1<sup>er</sup> étage pour y déposer le sondage papier.

Nous vous remercions de votre implication qui se traduira par l'amélioration constante des services du Centre hospitalier St-François Inc.

Cordialement,

Julie Grégoire  
Directrice des soins infirmiers



Moitié-moitié pour amasser  
Des fonds pour les loisirs.

Les tirages :  
Le 24 juin 2019



Vos vendeurs : Claude Rainville,  
Odette Mailloux et Céline d'Anjou